

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION  
& SCIENTIFIC RESEARCH



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التعليم العالي  
والبحوث العلمي

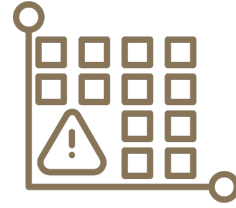
# إطار ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي القائم على المخرجات ومصفوفة المخاطر

# قائمة المحتويات



## المخالفات

- مصفوفة المخالفات



## مراقبة الامتثال

- مصفوفة المخاطر
- إطار التفتيش والتنسيق



## إطار التقييم القائم على المخرجات

- مؤشرات الأداء الرئيسية القائمة على المخرجات والأوزان
- عتبات الأداء المرتفع والمتوسط والمنخفض
- منهجية توحيد البيانات وتجميعها
- عملية جمع البيانات



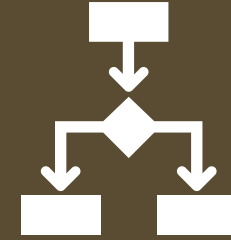
## إطار التقييم القائم على المخرجات: هناك ثلاثة أسئلة رئيسية لإطار التقييم القائم على المخرجات



كيف سيتم جمع البيانات؟



كيف نحدد الأداء العالي والمتوسط والمنخفض؟



ما المخرجات التي ينبغي قياس أداء الجامعات على أساسها؟



## لمحة عامة عن إطار التقييم القائم على المخرجات: تم تحديد 6 ركائز لتقييم مخرجات المؤسسات

### إطار التقييم القائم على المخرجات

6. المشاركة المجتمعية	5. السمعة	4. مخرجات البحث	3. التعاون مع الشركاء	2. مخرجات التعلم	1. مخرجات التوظيف
مدى التأثير الإيجابي للجامعة على المجتمع ككل	المكانة العالمية ومستوى التقييم في التصنيفات الدولية	اثر الأبحاث على الاقتصاد والمجتمع	شراكات فعّالة في مجال البحث والتدريب والتوظيف وما إلى ذلك	اكتساب الطلاب للمهارات	القدرة على تأمين وظائف ملائمة ذات جودة عالية لأكبر نسبة من الخريجين
5%	10%	15%	20%	25%	25%

الوزن



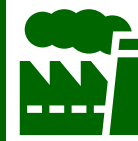
1. مخرجات التوظيف | مؤشران | إجمالي الوزن الموصى به: 25%

الوزن	الوصف	مؤشر الأداء الرئيسي
80%	نسبة الطلاب الذين حصلوا على فرصة عمل بدوام كامل أو التحقوا بتعليم إضافي خلال عام من التخرج	1.1 معدل التوظيف (بالنسبة المئوية)
20%	نسبة الخريجين العاملين في وظائف تتوافق مع تخصصاتهم خلال عام من التخرج	2-1 معدل التوظيف في الوظائف ذات الصلة (بالنسبة المئوية)



2. مخرجات التعلم | 6 مؤشرات | إجمالي الوزن الموصى به: 25%

الوزن	الوصف	مؤشر الأداء الرئيسي
30%	نسبة تقييمات الطلاب التي يحددها المقيمون الخارجيون على أنها تستوفي معايير الجودة، بما يتماشى مع معايير تقدير الدرجات ومستويات الإطار الوطني للمؤهلات، وبالاستناد إلى الكفاءات والمهارات	2.1 معدل التقييم الخارجي (بالنسبة المئوية)
20%	نسبة الطلاب من السنة الأولى الذين يتابعون الدراسة في السنة الثانية	2.2 معدل الاحتفاظ (بالنسبة المئوية)
10%	متوسط تقييم أصحاب العمل لمهارات وجاهزية المتدربين-عند إنهاء برامج التدريب الوظيفي	2.3 ملاحظات أصحاب العمل في برامج التدريب الوظيفي العملي
10%	متوسط تقييم أصحاب العمل لمهارات وجاهزية الخريجين الذين يعملون لديهم	2.4 ملاحظات أصحاب العمل في التوظيف
20%	معدل نجاح الطلاب في الحصول على التراخيص المهنية المطلوبة، أو اجتياز الاختبارات المهنية، أو الحصول على الشهادات المتخصصة في المجال	2.5 معدل النجاح في الحصول على التراخيص والشهادات (بالنسبة المئوية)
10%	نسبة تقييمات الطلاب التي يحددها المحققون الخارجيون على أنها تستوفي معايير الجودة، بما يتماشى مع معايير تقدير الدرجات ومستويات الإطار الوطني للمؤهلات، وبالاستناد إلى الكفاءات والمهارات	2.6 مستوى رضا الطلاب بتجربة التعلم



3. التعاون مع القطاعات

4  
مؤشرات

إجمالي الوزن الموصى به: 20%

الوزن	الوصف	مؤشر الأداء الرئيسي
40%	نسبة الطلاب الذين تلقوا عرضاً للعودة للعمل بعد إتمام برامج التدريب الوظيفي مقارنةً بإجمالي عدد الطلاب الذين شاركوا في تلك البرامج	3.1 عروض العمل بعد برامج التدريب الوظيفي العملي (بالنسبة المئوية)
30%	نسبة الطلاب الذين شاركوا في برامج التدريب الوظيفي (مثل برامج التدريب العملي والمهني والتطبيقي، وما إلى ذلك)	3.2 معدل المشاركة الطلابية في برامج التدريب الوظيفي العملي (بالنسبة المئوية)
15%	نسبة الدورات المقدمة بالشراكة مع القطاعات الاقتصادية	3.3 الدورات المشتركة مع القطاعات الاقتصادية (النسبة المئوية)
15%	إجمالي المساهمات المالية التي قدمها الشركاء ، بما في ذلك الأوقاف والتبرعات والتمويل ومصادر الإيرادات الأخرى	3.4 مساهمات القطاعات الاقتصادية (بالدرهم الإماراتي)



مؤشرات الأداء الرئيسية الستة المحددة		
إجمالي الوزن الموصى به: 15%		مؤشرات 6
الوزن	الوصف	مؤشر الأداء الرئيسي
20%	متوسط عدد المنشورات العلمية والبحثية لكل هيئة تدريس	4.1 معدل النشر
25%	نسبة الاقتباسات والاستشهادات المرجحة حسب المجال لكل هيئة تدريس	4.2 نسبة الاقتباسات المرجحة حسب المجال
15%	نسبة مشاريع البحوث الجامعية الممولة كلياً أو جزئياً أو المنفذة بالتعاون مع شركاء من القطاعات الاقتصادية والاجتماعية	4.3 البحوث المشتركة مع القطاعات الاقتصادية والاجتماعية (بالنسبة المئوية)
20%	نسبة الطلاب المشاركين بفاعلية في المشاريع البحثية	4.4 معدل المشاركة الطلابية في البحوث (بالنسبة المئوية)
10%	نسبة مشاريع البحوث التي لها أثر اجتماعي (مثل تغييرات في السياسات، وفوائد مجتمعية) أو مخرجات تجارية (مثل اتفاقيات الترخيص، الشركات المنبثقة عن شركات أكبر الخ)	4.5 تأثير البحوث (بالنسبة المئوية)
10%	عدد الملكيات الفكرية التي حصلت عليها الجامعة، بما في ذلك براءات الاختراع، والعلامات التجارية، ونماذج المنفعة، وأنواع الملكيات الفكرية الأخرى	4.6 الملكيات الفكرية الممنوحة (بالعدد)





5. السمعة

4 مؤشرات

إجمالي الوزن الموصى به: 10%

الوزن	الوصف	مؤشر الأداء الرئيسي
30%	ترتيب الجامعة وتخصصاتها في أنظمة التصنيف العالمية، مثل QS أو Times Higher Education	5.1 التصنيفات العالمية للجامعة والتخصصات (بالعدد)
30%	عدد الاعتمادات الدولية السارية التي تمتلكها المؤسسة وبرامجها الفردية	5.2 حالة الاعتماد الدولي (بالعدد)
20%	نسبة الطلاب المسجلين في برامج الدرجات المزدوجة لدى الجامعات الدولية	5.3 معدل المشاركة الطلابية في برامج الدرجات المزدوجة الدولية (بالنسبة المئوية)
20%	نسبة المشاريع البحثية التي تشمل شريكاً دولياً	5.4 التعاون البحثي الدولي (النسبة المئوية):



6. المشاركة المجتمعية | مؤشرا | إجمالي الوزن الموصى به: 5%

الوزن	الوصف	مؤشر الأداء الرئيسي
60%	عدد المؤتمرات والندوات والفعاليات الأكاديمية الأخرى التي نظمتها أو شاركت في تنظيمها المؤسسة، والتي شهدت مشاركة نشطة من الطلاب	6.1 الفعاليات الأكاديمية بمشاركة الطلاب (بالعدد)
40%	عدد الفعاليات التعليمية والمبادرات والبرامج التي تم تنفيذها بالشراكة مع المجتمع أو لصالحه (بما في ذلك مبادرات التطوع، والدورات التدريبية المجانية، والفعاليات الثقافية، والمحاضرات العامة، وما إلى ذلك)	6.2 الفعاليات والمبادرات المجتمعية (بالعدد)



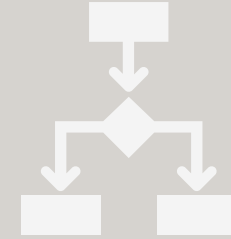
## إطار التقييم القائم على المخرجات: هناك ثلاثة أسئلة رئيسية لإطار القائم على المخرجات



كيف سيتم جمع البيانات؟



كيف نحدد الأداء العالي والمتوسط والمنخفض؟



ما المخرجات التي ينبغي قياس أداء الجامعات على أساسها؟



# منهجية تحديد العتبات: عتبات للأداء تحدد الأداء العالي والمتوسط والمنخفض إما بناءً على المقارنة المعيارية أو المستهدفات وفق المستويات





## مستويات الأداء: حددنا مستويات الأداء على مستوى جميع مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 24 (1 من 4)

مستويات الأداء المقترحة			طريقة تحديد المستوى	هل ينطبق على مستوى المؤسسة أم على مستوى البرنامج؟	مؤشر الأداء الرئيسي	الركيزة
منخفضة	متوسطة	مرتفعة				
>65%	65%-85%	+85%	المقارنة المعيارية	كلا المستويين	1.1 معدل التوظيف (بالنسبة المئوية)	1. مخرجات التوظيف
>40%	40%-75%	+75%	تنازليًا	كلا المستويين	2-1 معدل التوظيف في الوظائف ذات الصلة (بالنسبة المئوية)	
>60%	60%-85%	+85%	تنازليًا	كلا المستويين	2.1 معدل التحقق الخارجي (بالنسبة المئوية)	2. مخرجات التعلم
>80%	80%-90%	+90%	المقارنة المعيارية	كلا المستويين	2.2 معدل الاحتفاظ (بالنسبة المئوية)	
>2.5	2.5-4	+4	تنازليًا	كلا المستويين	2.3 ملاحظات أصحاب العمل خلال برامج التدريب الوظيفي (الدرجة من 5)	
>2.5	2.5-4	+4	تنازليًا	كلا المستويين	2.4 ملاحظات أصحاب العمل خلال التوظيف (الدرجة من 5)	



## مستويات الأداء: حددنا مستويات الأداء على مستوى جميع مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 24 (2 من 4)

مستويات الأداء المقترحة			طريقة تحديد المستوى	هل ينطبق على مستوى المؤسسة أم على مستوى البرنامج؟	مؤشر الأداء الرئيسي	الركيزة
منخفضة	متوسطة	مرتفعة				
>50%	50%-80%	+80%	المقارنة المعيارية	كلا المستويين	2.5 معدل النجاح في الحصول على التراخيص والشهادات (بالنسبة المئوية)	2. مخرجات التعلم
>2.5	2.5-4	+4	تنازليًا	كلا المستويين	2.6 مستوى رضا الطلاب عن تجربة التعلم (الدرجة من 5)	
>50%	50%-70%	+70%	المقارنة المعيارية	كلا المستويين	3.1 عروض العمل بعد برامج التدريب الوظيفي (بالنسبة المئوية)	3. التعاون مع الشركاء
>50%	50%-80%	+80%	المقارنة المعيارية	كلا المستويين	3.2 معدل المشاركة الطلابية في برامج التدريب الوظيفي (بالنسبة المئوية)	
>15%	15%-40%	+40%	المقارنة المعيارية	كلا المستويين	3.3 المسابقات المشتركة مع القطاعات الاقتصادية والاجتماعية (النسبة المئوية)	
أقل من 10 ملايين	من 10 إلى 50 مليون درهم إماراتي	أكثر من 50 مليون درهم إماراتي	تنازليًا	المؤسسة	3.4 مساهمات القطاعات الاقتصادية (بالدرهم الإماراتي)	

1. لاستخلاص نطاقات المستويات، أخذنا في اعتبارنا العديد من الشهادات المهنية في المجال مثل شهادة المحلل المالي المعتمد (CFA)، وشهادة المحاسب القانوني المعتمد (CPA)، وشهادة المحاسب الإداري المعتمد عالمياً (CGMA)، وشهادة محترف إدارة المشاريع (PMP)، وشهادة سكرتير المصمم (CSM)، وشهادة محترفي أمن نظم المعلومات المعتمد (CISP)، وشهادة مدير أمن المعلومات المعتمد (CISM)، وشهادة المحترف في الموارد البشرية (PHR)، وشهادة الممارس المحترف في الموارد البشرية (SPHR)، وشهادة الاشراف المعتمد في إدارة الموارد البشرية (SHRM-SCP)، وشهادة المحترف المعتمد في جودة الرعاية الصحية (CPHQ)، وشهادة المحترف المعتمد في الأبحاث السريرية (CCRP)، وشهادة المحترف المعتمد في السلامة المهنية (CSEP).  
المصدر: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



## مستويات الأداء: حددنا مستويات الأداء على مستوى جميع مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 24 (3 من 4)

مستويات الأداء المقترحة			طريقة تحديد المستوى	هل ينطبق علي مستوى المؤسسة أم علي مستوى البرنامج؟	مؤشر الأداء الرئيسي	الركيزة
منخفضة	متوسطة	مرتفعة				
0.5>	0.5-1.9	+2	المقارنة المعيارية	المؤسسة	4.1 معدل النشر (العدد سنويًا)	4. مخرجات البحث
0.8>	1-0.8	+1	المقارنة المعيارية	المؤسسة	4.2 نسبة الاقتباسات والاستشهادات المرجحة حسب المجال (العدد سنويًا)	
%20>	%20-%50	+%50	تنازليًا	المؤسسة	4.3 البحوث المشتركة مع القطاعات الاقتصادية (بالنسبة المئوية)	
%15>	%15-%30	+%30	تنازليًا	المؤسسة	4.4 معدل المشاركة الطلابية في البحوث (بالنسبة المئوية)	
%10>	%10-%25	+%25	تنازليًا	المؤسسة	4.5 تأثير البحوث (بالنسبة المئوية)	
0	5-1	+5	تنازليًا	المؤسسة	4.6 الملكيات الفكرية الممنوحة (بالعدد)	



## مستويات الأداء: حددنا مستويات الأداء على مستوى جميع مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 24 (4 من 4)

مستويات الأداء المقترحة			طريقة تحديد المستوى	هل ينطبق على مستوى المؤسسة أم على مستوى البرنامج؟	مؤشر الأداء الرئيسي	الركيزة
منخفضة	متوسطة	مرتفعة				
600<	600-300	300>	تتزايد	كلا المستويين	5.1 التصنيفات العالمية للجامعة والتخصصات (بالعدد)	5. السمعة 
0	1	+2	تتزايد	المؤسسة	5.2 حالة الاعتماد الدولي (بالعدد)	
%5>	%5-%10	+%10	تتزايد	المؤسسة	5.3 معدل المشاركة الطلابية في برامج تمنح درجات مزدوجة دولية (بالنسبة المئوية)	
%10>	%10-%25	+%25	تتزايد	المؤسسة	5.4 التعاون البحثي الدولي (النسبة المئوية):	
5>	5-10	+10	تتزايد	المؤسسة	6.1 الفعاليات الأكاديمية بمشاركة الطلاب (بالعدد)	6. المشاركة المجتمعية 
5>	5-10	+10	تتزايد	المؤسسة	6.2 الفعاليات والمبادرات المجتمعية (بالعدد)	





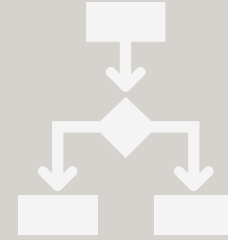
## إطار التقييم القائم على المخرجات: هناك ثلاثة أسئلة رئيسية لإطار القائم على المخرجات



كيف سيتم جمع البيانات؟



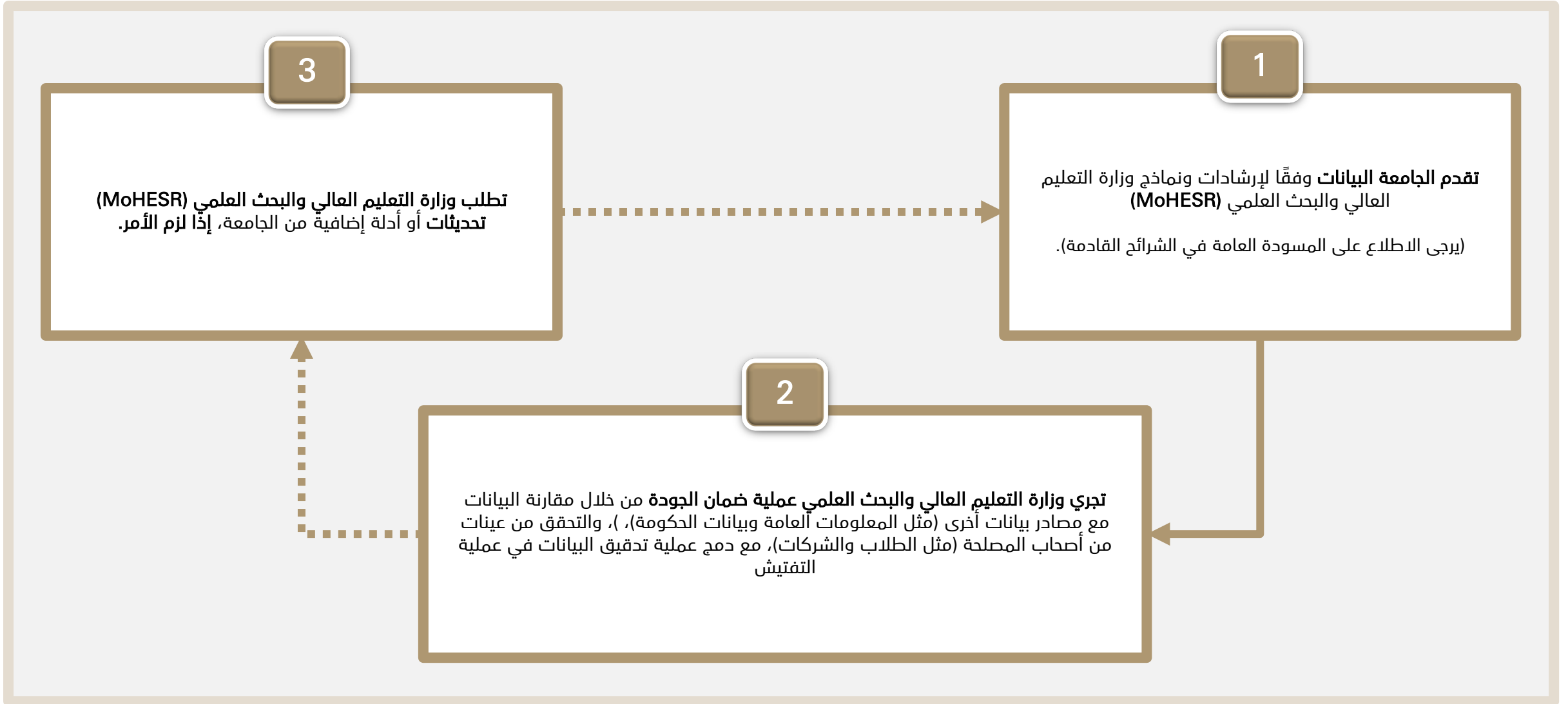
كيف نحدد الأداء العالي والمتوسط والمنخفض؟



ما المخرجات التي ينبغي قياس أداء الجامعات على أساسها؟



## عملية جمع البيانات: تؤكد عملية جمع البيانات على مسؤولية الجامعة، مع التحقق من جودة البيانات من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي





## إرشادات جمع البيانات: هناك إرشادات محددة لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 24 فيما يتعلق بجمع البيانات (1 من 4)

سيرد تفصيل للاشتراطات في النماذج في مرطبة لاحقة

الأداة المتوقع أن تستخدمها الجامعات لضمان الاتساق

الأدلة الداعمة التي يجب أن تكون الجامعة جاهزة لتقديمها عند الطلب

الرؤية	مؤشر الأداء الرئيسي	أدوات جمع البيانات من جانب الجامعة	الأدلة الداعمة التي تقدمها الجامعة عندما يرد إليها طلب من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
1. مخرجات التوظيف 	1.1 معدل التوظيف (بالنسبة المئوية)	استبيان تمثيلي	<ul style="list-style-type: none"><li>ملفات بيانات الاستبيان الأولية التي تضم الإجابات غير المنتقاة والبيانات الوصفية</li><li>قائمة جهات الاتصال لجهات عمل الخريجين العاملين</li><li>قائمة وبيانات الاتصال بالخريجين المشاركين في الاستبيان</li></ul>
	1.2 معدل التوظيف في الوظائف ذات الصلة (بالنسبة المئوية)		
2.1 معدل التحقق الخارجي (بالنسبة المئوية)	المراجع الخارجي	<ul style="list-style-type: none"><li>التقرير التفصيلي للمراجع الخارجي</li><li>عينة من التقييمات التي فحصها المراجع الخارجي</li></ul>	
2.2 معدل الاحتفاظ (بالنسبة المئوية)	سجلات التسجيل في نظام الجامعة	<ul style="list-style-type: none"><li>سجلات التسجيل السنوية</li><li>قائمة بالطلاب وبيانات الاتصال بالطلاب المنسحبين والذين تم الاحتفاظ بهم</li></ul>	
2.3 ملاحظات أصحاب العمل في برامج التدريب الوظيفي	نموذج تقييم برامج التدريب الوظيفي الموحد	<ul style="list-style-type: none"><li>قائمة بالشركات / المشرفين على برامج التدريب تضم بيانات الاتصال</li><li>نماذج التقييم</li></ul>	
2.4 ملاحظات أصحاب العمل في التوظيف	استبيان تمثيلي	<ul style="list-style-type: none"><li>ملفات بيانات الاستبيان الأولية التي تضم الإجابات غير المنتقاة والبيانات الوصفية</li><li>قائمة جهات الاتصال بأصحاب العمل</li></ul>	
2.5 معدل النجاح في الحصول على التراخيص والشهادات (بالنسبة المئوية)	التتبع الإداري	<ul style="list-style-type: none"><li>قائمة وبيانات الاتصال بالطلاب الذين حاولوا اجتياز اختبارات الترخيص والشهادات ونتائجها (ناجح أو راسب)</li></ul>	



## إرشادات جمع البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية: هناك إرشادات محددة لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 24 فيما يتعلق بجمع البيانات (2 من 4)

سيرد تفصيل للاشتراطات في النماذج في مرحلة لاحقة

الركيزة	مؤشر الأداء الرئيسي	أدوات جمع البيانات من جانب الجامعة	الأدلة الداعمة التي تقدمها الجامعة عندما يرد إليها طلب من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
2. مخرجات التعلم	2.6 مستوى رضا الطلاب بتجربة التعلم (الدرجة من 5)	استبيان تمثيلي	<ul style="list-style-type: none"><li>ملفات بيانات الاستبيان الأولية التي تضم الإجابات غير المنتقاة والبيانات الوصفية</li><li>قائمة وبيانات الاتصال بالطلاب المشاركين في الاستبيان</li></ul>
	3.1 عروض العمل بعد برامج التدريب الوظيفي العملي (بالنسبة المئوية)	التتبع الإداري	<ul style="list-style-type: none"><li>قاعدة بيانات بتفاصيل عروض العودة للعمل</li><li>قائمة بيانات الاتصال بأصحاب العمل</li><li>رسائل أو خطابات تأكيد من أصحاب العمل</li></ul>
3. التعاون مع الشركاء	3.2 معدل المشاركة الطلابية في برامج التدريب الوظيفي (بالنسبة المئوية)	التتبع الإداري	<ul style="list-style-type: none"><li>قائمة وبيانات الاتصال بالطلاب وأصحاب العمل المشاركين</li><li>اتفاقيات برامج التدريب الوظيفي الموقعة</li></ul>
	3.3 الدورات المشتركة مع القطاعات (النسبة المئوية)	مناهج البرامج	<ul style="list-style-type: none"><li>المناهج الدراسية للمسابقات التي تحدد الدورات التي يتم تقديمها بالتعاون مع القطاعات</li><li>قائمة وبيانات الاتصال بشركاء القطاع الذين يشاركون في تقديم المسابقات</li></ul>
	3.4 مساهمات القطاع (بالدرهم الإماراتي)	التتبع الإداري	<ul style="list-style-type: none"><li>اتفاقيات الأوقاف التفصيلية، وسجلات المعاملات، واتفاقيات التمويل، والتبرعات، ومصادر الإيرادات الأخرى من شركاء القطاع</li><li>قائمة بيانات الاتصال بشركاء القطاع</li></ul>



## إرشادات جمع البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية: هناك إرشادات محددة لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 24 فيما يتعلق بجمع البيانات (3 من 4)

سيرد تفصيل للاشتراطات في النماذج في مرحلة لاحقة

الأدلة الداعمة التي تقدمها الجامعة عندما يرد إليها طلب من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	أدوات جمع البيانات من جانب الجامعة	مؤشر الأداء الرئيسي	الركيزة
<ul style="list-style-type: none"><li>قائمة المشاريع البحثية</li><li>اتفاقيات المشاريع</li><li>قائمة وبيانات الاتصال بشركاء القطاع</li></ul>	التتبع الإداري	4.1 معدل النشر (العدد سنويًا)	4. مخرجات البحث
<ul style="list-style-type: none"><li>قائمة وبيانات الاتصال بهيئة التدريس المعنية</li></ul>	التتبع الإداري	4.2 نسبة الاقتباسات والاستشهادات المرجحة حسب المجال (العدد سنويًا)	
<ul style="list-style-type: none"><li>قائمة المشاريع البحثية</li><li>اتفاقيات المشاريع</li><li>قائمة وبيانات الاتصال بشركاء القطاع</li></ul>	التتبع الإداري	4.3 البحوث المشتركة مع القطاعات (بالنسبة المئوية)	
<ul style="list-style-type: none"><li>قائمة وبيانات الاتصال بالطلاب المشاركين في المشاريع البحثية وتفاصيل هذه المشاريع البحثية</li></ul>	التتبع الإداري	4.4 معدل المشاركة الطلابية في البحوث (بالنسبة المئوية)	
<ul style="list-style-type: none"><li>قائمة المشاريع البحثية</li><li>سجلات السياسات أو المبادرات المجتمعية أو المخرجات التجارية الناتجة عن البحث</li></ul>	التتبع الإداري	4.5 تأثير البحوث (بالنسبة المئوية)	
<ul style="list-style-type: none"><li>سجلات تسجيل براءات الاختراع وغيرها من سجلات الملكية الفكرية والمنح</li></ul>	التتبع الإداري	4.6 الملكيات الفكرية الممنوحة (بالعدد)	

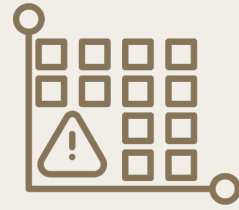


## إرشادات جمع البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية: هناك إرشادات محددة لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 24 فيما يتعلق بجمع البيانات (4 من 4)

سبرد تفصيل للاشراطات في النماذج في مرطة لاحقة

الأدلة الداعمة التي تقدمها الجامعة عندما يرد إليها طلب من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	أدوات جمع البيانات من جانب الجامعة	مؤشر الأداء الرئيسي	الركيزة
-	البيانات المتاحة للجمهور	5.1 التصنيفات العالمية للجامعة والتخصصات (بالعدد)	5. السمعة 
• قائمة جهات الاعتماد الداخلي والجهات المانحة للاعتماد الداخلي • شهادة الاعتماد	التتبع الإداري	5.2 حالة الاعتماد الدولي (بالعدد)	
• قائمة برامج الدرجات المزدوجة والمؤسسات الشريكة • قائمة وبيانات الاتصال بالطلاب المسجلين في برامج الدرجات المزدوجة	سجلات التسجيل في نظام الجامعة	5.3 معدل المشاركة الطلابية في برامج الدرجات المزدوجة الدولية (بالنسبة المئوية)	
• قائمة المشاريع البحثية • اتفاقيات المشاريع • قائمة وبيانات الاتصال بالشركاء الدوليين	التتبع الإداري	5.4 التعاون البحثي الدولي (النسبة المئوية):	
• قائمة المؤتمرات والفعاليات الأكاديمية الأخرى التي نظمتها أو شاركت في تنظيمها الجامعة • مشاركة الطلاب • سجلات الحضور والانصراف • المنشورات الإعلامية / المقالات المتعلقة بالمبادرات	التتبع الإداري	6.1 الفعاليات الأكاديمية بمشاركة الطلاب (بالعدد)	6. المشاركة المجتمعية 
• قائمة الفعاليات والمبادرات والبرامج • سجلات الحضور والانصراف • المنشورات الإعلامية / المقالات المتعلقة بالمبادرات • قائمة شركاء المجتمع، إن وجدوا	التتبع الإداري	6.2 الفعاليات والمبادرات المجتمعية (بالعدد)	

# قائمة المحتويات



## مراقبة الامتثال

- مصفوفة المخاطر
- إطار التفتيش والتنسيق



## إطار التقييم القائم على المخرجات

- مؤشرات الأداء الرئيسية القائمة على المخرجات والأوزان
- عتبات الأداء المرتفع والمتوسط والمنخفض
- منهجية توحيد البيانات وتجميعها
- عملية جمع البيانات



## مصفوفة المخاطر: محرك المخاطر الذي يتضمن 3 ركائز رئيسية تقدم تقييماً شاملاً للجامعات يسترشد به في قياس المخاطر

شريحة تمهيدية ستتم إعادة صياغتها بمزيد من التفصيل

### محرك المخاطر حول الركائز الرئيسية:

3

#### Risk triggers



المراقبة الاستباقية عبر الإنترنت من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، ومراجعات جوجل، وغيرها لتحديد المشكلات المحتملة



الشكاوى المقدمة من الطلاب، أو هيئة التدريس، أو الموظفين الإداريين أو أولياء الأمور



الكشف عن الخلل من خلال تحديد القيم الشاذة في النقاط البيانية الرئيسية (مثل انخفاض معدل التسرب من التعليم بشكل غير معتاد)



2

#### Risk signals



اتجاهات تاريخية وتحسينات في إطار المخرجات التقييم القائم على



- يُستخدم لتحديد فئة الاتجاه (تحسن / تدهور)
- يُستخدم كإشارة لإصدار التحذيرات
- يتم تحديثه خلال مراجعات منتصف الدورة ومراجعات تجديد الاعتماد

1

#### Risk classification



الامتثال الإداري: تاريخ المخالفات والجزاءات



العوامل السياقية للمؤسسات الجديدة (مثل سجل الإنجازات في الخارج، وسجل الإنجازات في مجال الدراسة، وما إلى ذلك)



الأداء في إطار التقييم القائم على المخرجات












- يُستخدم لتحديد مستويات المخاطر (عالية، متوسطة، منخفضة)
- يُحدد تكرار دورة تجديد الاعتماد
- يتم تحديثه خلال مراجعة تجديد الاعتماد





## المكافآت والمخالفات: تُطبّق المخالفات أو المكافآت الإدارية بناءً على الأداء في مؤشر الأداء الرئيسي للمخرجات

على مستوى المؤسسة 				على مستوى البرنامج 		مخالفات لأصحاب الأداء المنخفض 
 إلغاء الترخيص / رفض التجديد	 عدم قدرة الجامعة على إطلاق برامج جديدة	 الاشتراطات الإضافية والتدقيق في المعلومات لإصدار برنامج جديد	 زيارات الاعتماد أكثر تكراراً	 سحب الاعتماد و/أو عدم تجديده	 تجميد القبول	

 زيارات الاعتماد أقل تكراراً	 عملية مبسطة لإدخال برامج جديدة	 وضع الأولوية في التمويل أو المبادرات التعاونية مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	 خصم على رسوم المراجعة	 خصم على رسوم البرنامج السنوي	مكافأة أصحاب الأداء المرتفع 
--	---	---	--	---	---