

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION
& SCIENTIFIC RESEARCH



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التعليم العالي
والبحوث العلمي

ترخيص واعتماد مؤسسات التعليم العالي والبرامج الأكاديمية



الأهداف: إعادة هيكلة العمليات الرئيسية للترخيص والاعتماد بهدف رفع جودة نظام التعليم العالي

أهداف إعادة الهيكلة

التركيز على النتائج لرفع جودة العمليات وتحسين مخرجات التعليم العالي

الجودة

تقليل الوقت والاستغلال الأمثل للموارد داخليًا وخارجيًا

الكفاءة

عمليات مبتكرة تتمحور حول المستخدم وتتسم بالبساطة وسهولة الوصول

رضا المستخدمين



ما هي

الممكنات الرئيسية لتحقيق الأهداف

التحول الرقمي و أتمتة العمليات والاستفادة من التقنيات المتقدمة



التكامل والحد من التكرار



تبسيط سير العمل وتركيز المراجعات على النتائج



ربط الأدوات المالية بالأداء القائم على النتائج



تخصيص الرحلة لمنح مزيد من المرونة للجامعات ذات الأداء العالي



العمليات الرئيسية الحالية المشمولة في نطاق الدراسة

المدة الحالية	الخطوات الحالية	الخدمة
6 أشهر	28 خطوة	الترخيص المؤسسي الأولي
6 أشهر	24 خطوة	تجديد الترخيص المؤسسي
6-9 أشهر	13 خطوة	الاعتماد الأولي للبرامج
6 أشهر	11 خطوة	تجديد اعتماد البرامج



تحديد المستهدفات: تحسينات كبيرة على مستوى 5 مسارات رئيسية للمتعاملين و2 من الممكنات الداخلية

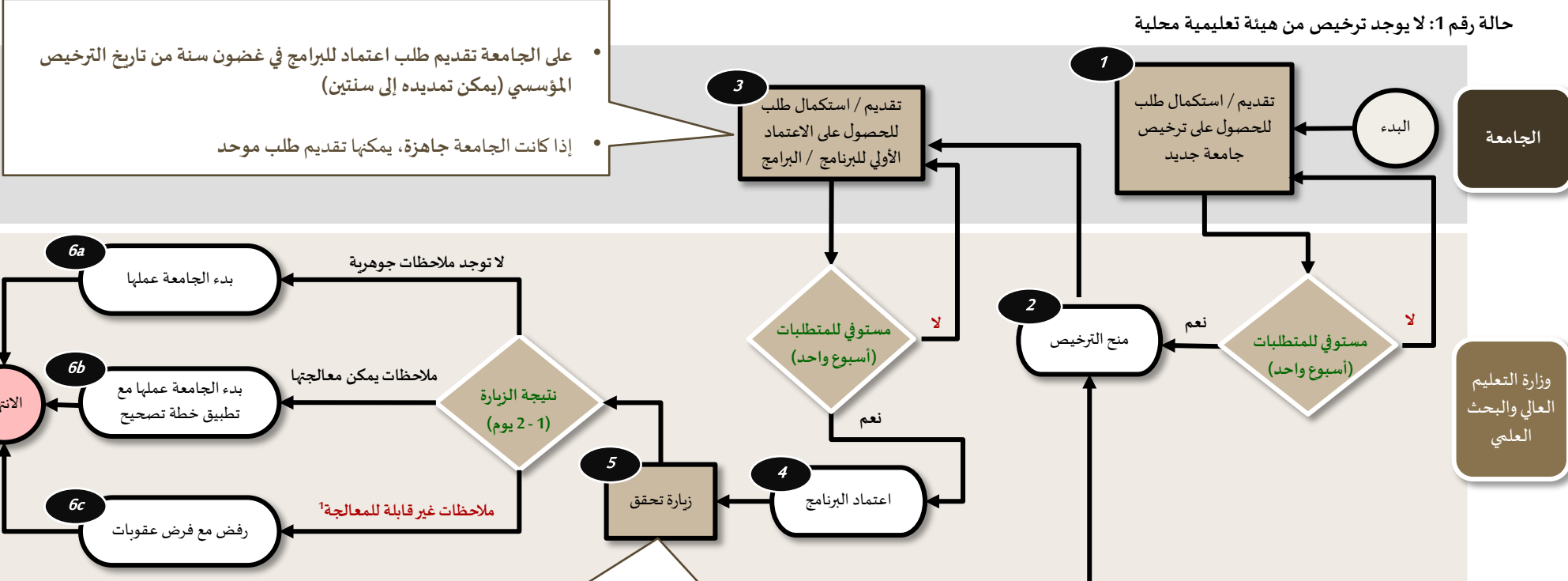
الوضع الراهن	الوضع المستهدف
المسار 1: بدء الجامعة الجديدة عملها	المسار المشترك: • الترخيص المؤسسي في أسبوع واحد / فوراً إذا كان الترخيص المحلي متوفراً (في حال وجود اتفاقية تعاون مع الجهات المحلية المعنية لتبادل المعلومات والمعايير) • الموافقة على البرنامج / البرامج في أسبوع واحد • زيارة واحدة
المسار 2: حصول الجامعة الجديدة على الاعتماد لأول مرة	• زيارات سنوية (1-2 يوم) حتى تخريج الدفعة الأولى • المراجعة النهائية بعد تخريج الدفعة الأولى (1.5 - 3 أشهر)
المسار 3: تجديد الجامعات القائمة للترخيص / الاعتماد	• دورية تجديد مبنية على مستويات المخاطر • مراجعة في منتصف دورة التجديد (1 - 2 يوم) • مراجعة نهائية في السنة الأخيرة (1.5 - 3 أشهر)
المسار 4: تقديم الجامعات القائمة برنامجاً جديداً	• اعتماد فوري للجامعات ذات المخاطر المنخفضة الحاصلة على الاعتماد الدولي • إجراءات مبسطة للاعتماد للجامعات الأخرى ذات المخاطر المنخفضة
المسار 5: سداد الجامعة الرسوم الحكومية	• هيكل رسوم محدد مسبقاً • رسوم مرتبطة بمستوى المخاطر • إمكانية الإعفاء أو تخفيض الرسوم للبرامج ذات البعد الاستراتيجي
عوامل التمكين 1: إطار التقييم	• تقييم موحد قائم على النتائج لـ 6 نتائج رئيسية
عوامل التمكين 2: عامل التمكين 2:	• توزيع واضح للأدوار، ومنصة موحدة مع الجامعات

رحلة المتعامل

عوامل التمكين
الداخلية

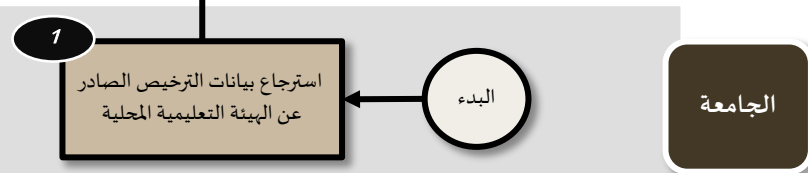
العملية

حالة رقم 1: لا يوجد ترخيص من هيئة تعليمية محلية



قبل إطلاق البرنامج بشهرين على الأقل

حالة رقم 2: مرخصة من هيئة تعليمية محلية



- 6 أشهر للحصول على الرخصة
- 6-9 أشهر للاعتماد الأولي للبرامج
- زيارتان ميدانيتان

أهم التحسينات

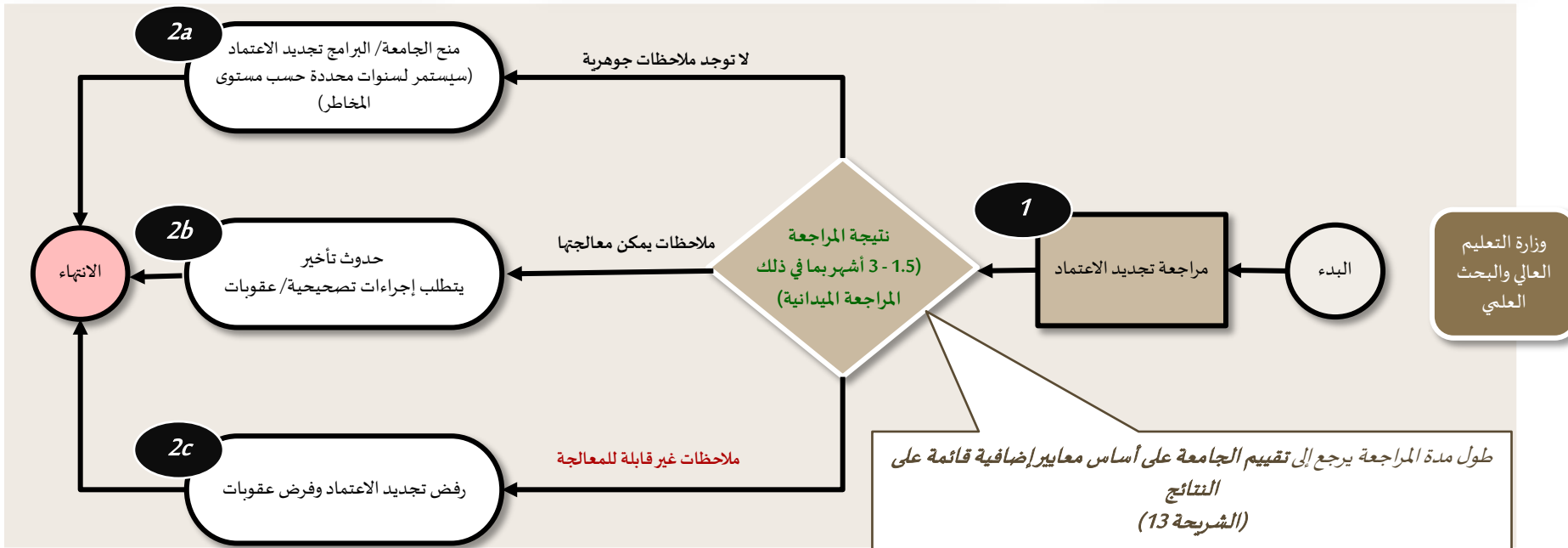
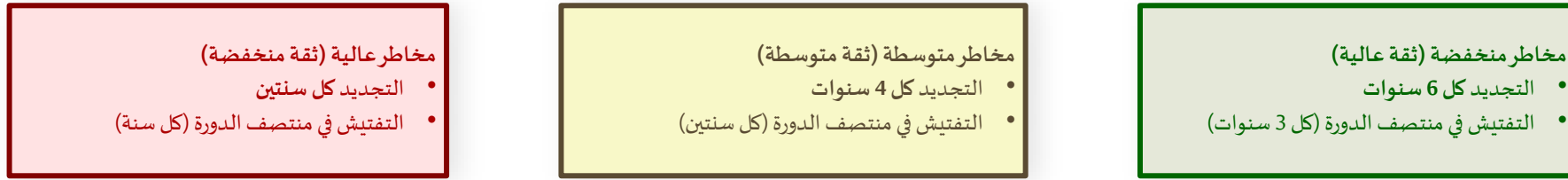
- ✓ مسار واحد
- ✓ أسبوعان إجمالاً
- ✓ زيارة واحدة
- ✓ الموافقة الفورية إذا كانت الجامعة لديها ترخيص محلي في حال وجود اتفاقية تعاون مع الجهات المحلية المعنية لتبادل المعلومات والمعايير

- تقديم الطلب وإجراء زيارة ميدانية 6-9 أشهر

- ✓ تصنيف الجامعات القائم على المخاطر
- ✓ تنسيق عمليات التفتيش ومراجعات الاعتماد
- ✓ 2-1 يوم في منتصف الدورة، 1.5-3 أشهر للسنة الأخيرة

العملية

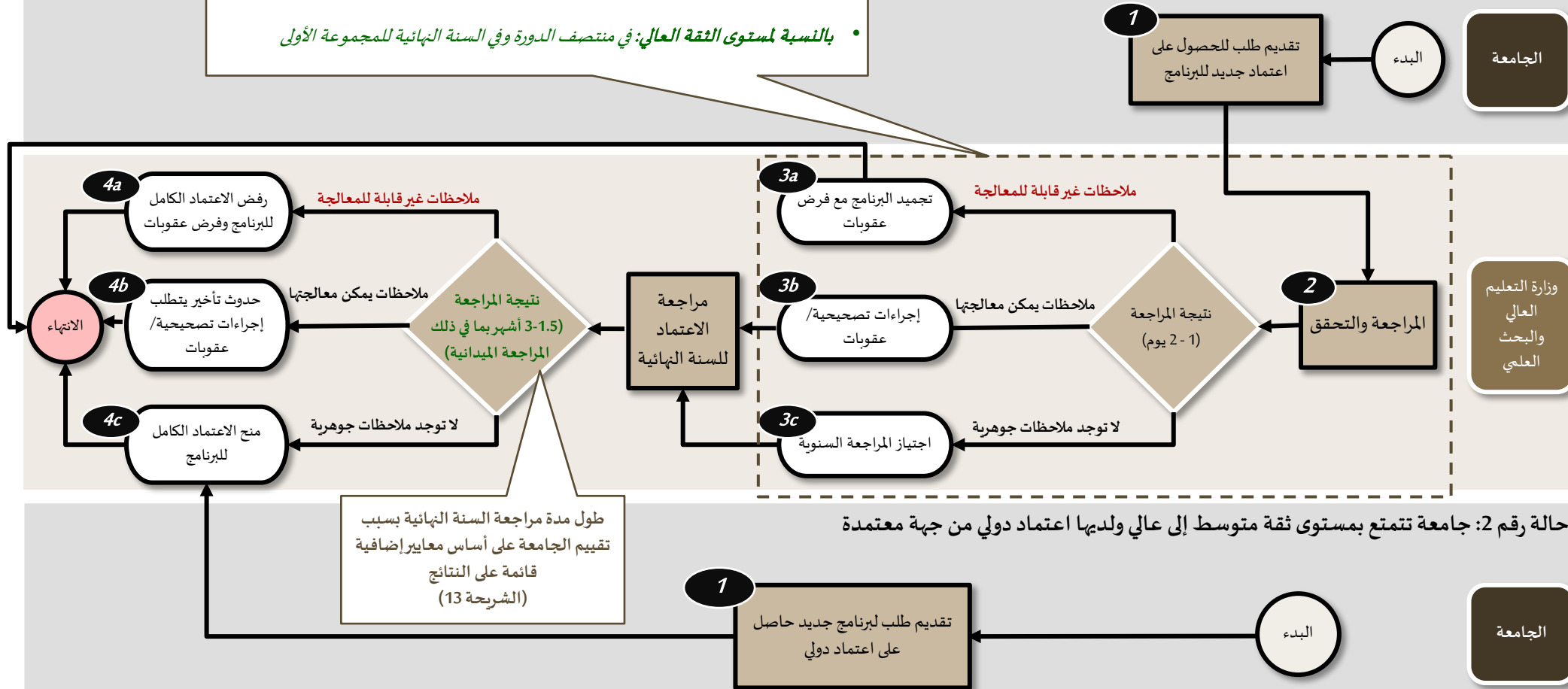
دورية التجديد وفقاً لمستويات المخاطر



العملية

حالة رقم 1: جامعات لا تملك اعتمادًا دوليًا

- بالنسبة لمستوى الثقة المتوسط والمنخفض: سنويًا طوال مدة المجموعة الأولى
- بالنسبة لمستوى الثقة العالي: في منتصف الدورة وفي السنة النهائية للمجموعة الأولى



- تقديم الطلب وإجراء زيارة ميدانية 9-6 أشهر

أهم التحسينات

- ✓ عدم تكرار الاعتماد الدولي
- ✓ إجراءات مبسطة للجامعات التي تتمتع بثقة عالية
- ✓ تقليل المراجعات في منتصف الدورة إلى 2-1 يوم والمراجعة النهائية إلى 3-1.5 أشهر

إطار تقييم قائم على النتائج

تحديد 6 أبعاد رئيسية للنتائج:



6

المشاركة المجتمعية

مدى التأثير الإيجابي
للجامعة على المجتمع ككل



5

السمعة

المكانة العالمية ومستوى
التقييم في التصنيفات
الدولية



4

مخرجات البحث

اثر الأبحاث على الاقتصاد
والمجتمع



3

التعاون مع الشركاء

شراكات فعالة في مجال
البحث والتدريب والتوظيف
وما إلى ذلك



2

مخرجات التعلم
والمهارات

اكتساب الطلاب للجدارات



1

مخرجات التوظيف

القدرة على تأمين وظائف
ملائمة ذات جودة عالية
لأكبر نسبة من الخريجين

قبل إدخال التحسينات

• لا يوجد إطار موحد، والتركيز على المدخلات

أهم التحسينات

✓ تقييم موحد قائم على النتائج لـ 6 نتائج رئيسية

- يتم تفصيل الأبعاد في معايير محددة
- يتم إعداد مصفوفة العقوبات وربطها بإطار التقييم القائم على النتائج

قبل إدخال التحسينات

• تداخل المهام والمسؤوليات وغياب التنسيق

أهم التحسينات

✓ توزيع واضح للأدوار، ومنصة موحدة مع الجامعات

توزيع المسؤوليات

إدارة الرقابة وجودة التعليم العالي

المتابعة وضمان الامتثال

- إدارة وتنسيق جميع زيارات التحقق
- تنفيذ زيارات التفتيش
- مراقبة تطبيق العقوبات والغرامات

إدارة دعم مؤسسات التعليم العالي

ضمان مستوى الخدمات الجامعية

- الربط التقني مع مؤسسات التعليم العالي
- إدارة وتنسيق إجراءات الترخيص
- مراقبة التطبيق وتحصيل جميع الرسوم

مفوضية الاعتماد الأكاديمي

ضمان المعايير الأكاديمية

- إعداد معايير قائمة على النتائج
- إجراء المراجعات الفنية